



### CARTA DE BIENVENIDA

**Nuestra visión:** Continuar siendo el hogar médico para todos los niños, proporcionando cuidado de calidad, accesible y disponible en nuestra comunidad.

Bienvenidos a nuestra clínica. Estamos encantados de tener a su hijo como paciente y apreciamos la oportunidad de proporcionarle la atención médica a su hijo. Nos esforzamos para proporcionar una atención de calidad y ser útil a todos nuestros pacientes. Gracias por darnos la oportunidad de ofrecerle a su hijo la atención médica. Adjunto encontrará todas las formas de paciente nuevo, que son necesarias para la primera cita de su hijo. El formulario de liberación de información tendrá que ser devuelto tan pronto como sea posible, para que podamos solicitar su récord médico a su proveedor anterior. Revisar el expediente antes de la cita inicial de su hijo, nos permitirá servirle mejor. A continuación, encontrará información adicional acerca de nuestra clínica. Esperamos conocerle y servirle en el futuro.

#### **Políticas de Woodburn Pediatric Clinic:**

- **Citas:** necesita llegar 15 minutos antes de la hora programada.
  - **Cancelaciones:** es necesario hablar 24 horas antes de su cita para cancelarla, de lo contrario esto cuenta como FALTA.
- **Seguro médico:** debe presentar la tarjeta de seguro médico del paciente en todas las citas.
  - Los copagos se deben de dar el día de su cita.
  - Asegúrese de que estemos asignados como su médico de cabecera o proveedor primario en su seguro médico.
- **Llamadas:** llamadas recibidas antes de las 5:00pm en días hábiles, las regresaremos el mismo día.
- **Relleno de medicinas:** necesitamos 5 días hábiles para autorizar y completar su solicitud de las recetas, planee con anticipación.
  - Los padres deben presentar siempre su identificación con foto al recoger las recetas.
- **Formularios/Cartas:** necesitamos 5 días hábiles para llenar los formularios o hacer las cartas.
- Asegúrese de que su consentimiento de emergencia para cada paciente este al día.
  - El formulario permite sólo a los adultos que usted puso en la lista para traer a su niño en vez de los padres. Esto es solamente para citas que se necesiten hacer en el mismo día.

#### **Para contactarnos:**

#### **Woodburn Pediatric Clinic**

2050 Progress Way Woodburn, OR 97071

PH: 503-981-5348 Fax: 503-981-0423

[www.woodburnpediatric.com](http://www.woodburnpediatric.com)

**Horario:** De lunes a jueves de 8:00 a 7:00, el viernes de 8:00 a 5:00 y el sábado de 9:00 a 12:00 (solo para citas urgentes).

Cuando la clínica este cerrado, tenemos un servicio de contestadora, que lo comunicara con la enfermera, doctor o proveedor de guardia para darle consejo médico. **Solo llame al (503) 981-5348.**

#### **Citas:**

503-981-5348

#### **Facturación:**

503-9021406 o 1-855-535-1040

#### **Récor médico:**

503-980-6430