

Su seguridad en línea y ONE



ONE es el sistema que los habitantes de Oregon conocen y en el que confían, ya que:

- Cuando usted presenta su solicitud en línea, toda su información está segura. Nuestro sistema encripta la información que envía desde su computadora. Esto incluye cualquier cosa que usted envíe y que pase a formar parte de su expediente.
- Un centro de datos seguro mantiene toda su información protegida. El centro de datos tiene normas estrictas y restringe el acceso.
- **ONE** realiza controles de seguridad con frecuencia. Estos controles de seguridad los realizan proveedores externos. **ONE** también realiza controles internos, según sea necesario. Esto ayuda a garantizar su seguridad y privacidad.
- Los datos que se envían y se reciben del Centro Federal de Servicios de Datos para la elegibilidad médica están protegidos. Limitamos estrictamente quién puede ver su información. Su información personal no puede ser compartida.

ONE siempre ha mantenido la información segura para los habitantes de Oregon. ¡ONE se está actualizando para ser aún mejor!



Haga clic en: www.benefits.oregon.gov



Llame al: 1-800-699-9075, TTY 711., de 7 a.m. a 6 p.m.



Comuníquese con: Oficinas del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés)

Encuentre las oficinas locales en: www.oregon.gov/DHS/Offices

Programas de Autosuficiencia • Envejecimiento y Personas con Discapacidades • Agencia de área de la Oficina de Envejecimiento

Si usted lo solicita, este documento puede proporcionarse en un formato alternativo para personas con discapacidades, o en otro idioma para las personas que poseen un nivel limitado de inglés. Para solicitar esta publicación en otro formato o en otro idioma, comuníquese con ADA.dhs@dhsosha.state.or.us.

DHS 2436C Spanish

Oregon ONE Mobile

La aplicación Oregon ONE Mobile es una nueva forma de administrar sus beneficios médicos, alimentos, efectivo y cuidado infantil desde su teléfono inteligente.



Escanear el código QR para descargar. Disponible para iOS y Android.

Disponible en inglés y español.



Con Oregon ONE Mobile puedes:

- ✓ **Encontrar el estado de su solicitud o caso** y acciones que necesite tomar sobre su caso.
- ✓ **Descargar y revisar** los avisos importantes que se le enviaron por correo.
- ✓ **Verificar las fechas de vencimiento importantes** para reportar y renovar los beneficios médicos, alimentos, efectivo y de cuidado infantil.
- ✓ **Obtener alertas y avisos importantes e urgentes** sobre su caso.
- ✓ **Tomar fotografías** de los documentos de respaldo y cargarlos con su teléfono inteligente.
- ✓ **Administrar** el correo electrónico y la contraseña de su cuenta de ONE Online.
- ✓ **Encontrar una visita guiada** de la aplicación, preguntas frecuentes y recursos adicionales.

Para obtener ayuda técnica, llame al Soporte técnico de ONE al 1-833-978-1073. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Seleccione la opción 2 después de elegir su idioma. El Centro de Servicio al Cliente de ONE está abierto de 7 A.M. a 5 P.M., hora del Pacífico, de lunes a viernes.

Como crear una cuenta de Oregon Eligibility (ONE)

Use la siguiente información para crear su cuenta ONE (cuenta de elegibilidad, Oregon Eligibility, por sus siglas en inglés) en línea.

Navegadores compatibles
Internet Explorer
Mozilla Firefox
Google Chrome y Chrome para Android
Safari y Safari para iOS

- Nota:**
- Por favor, complete la creación de la cuenta en una sola sesión.
 - Por favor, acepte los términos y condiciones para utilizar el sitio web.
 - Este sitio web está disponible en inglés y español.

Configuración de su cuenta

Para crear una cuenta, ingrese a

<https://one.oregon.gov/>.



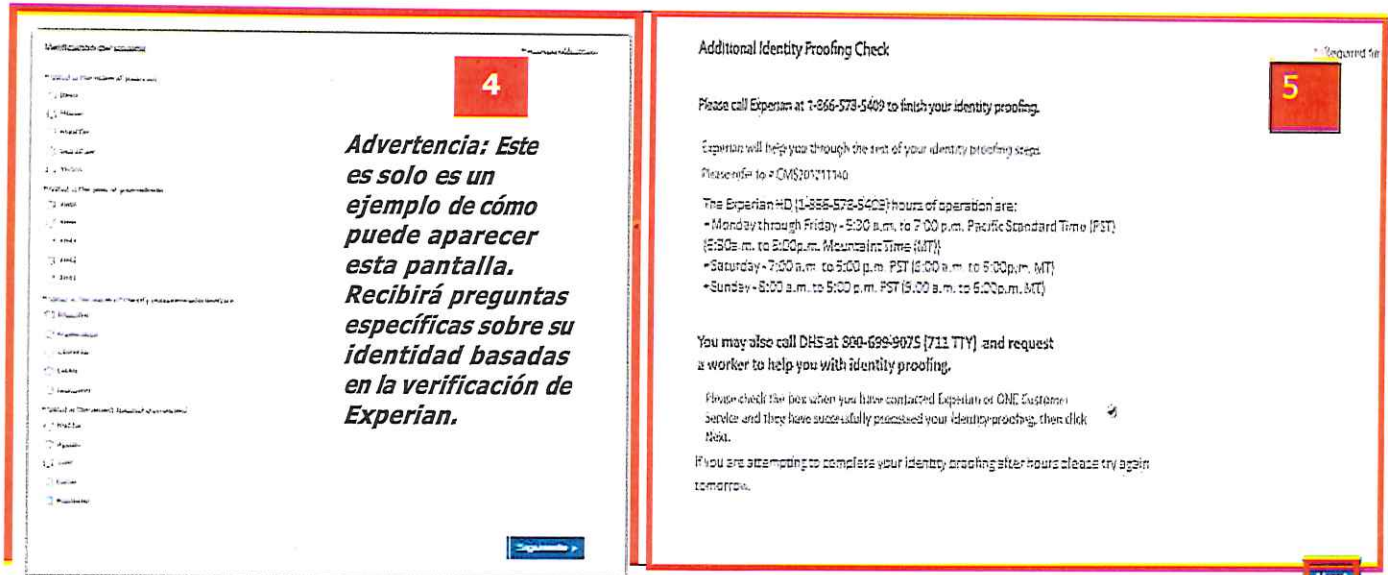
1. En la sección **solicite beneficios**, haga clic en **presente su solicitud ahora**. Puede utilizar la opción solicitar Ahora para crear una cuenta, incluso si ya tiene beneficios.



2. Llene la información requerida (ver abajo). Luego, haga clic en **Enviar**.

- **Primer nombre legal**
- **Apellido legal**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Nombre de usuario**
- **Contraseña**
 - **Requisitos**
 - 12-24 caracteres
 - 1 letra mayúscula
 - 1 letra minúscula
 - 1 número
 - 1 símbolo (ejemplo: #, *, \$,@,&,!,%)

Un caso anterior significa que ya ha tenido beneficios del Departamento de Servicios Humanos de Oregon (ODHS, por sus siglas en inglés). Nuestro sistema tratará de que su nueva cuenta coincida con su caso anterior. El sistema utilizará la información que usted



proporcionó cuando creó la cuenta en línea. Esto es lo que ocurrirá después de hacer clic en el botón **Siguiente**:

Pantalla Mi Tablero: Si aparece la pantalla de Mi Tablero, ya ha terminado de crear su cuenta. No necesita hacer nada más.

Pantalla de la aplicación: Si aparece la pantalla para llenar la aplicación, el sistema no pudo encontrar un caso anterior de usted.

Si no tiene un caso anterior:

- Si no tiene un caso anterior, siga llenando la aplicación. Una vez que la envíe, el sistema reconocerá su información. Después de que su caso haiga sido aprobado podrá administrar sus beneficios en línea.

Si tiene un caso anterior:

- Si el sistema encuentra un caso anterior en la pantalla **“demográfica individual”**, podrá ir a su tablero. La cuenta se ha completado.
- Si el sistema sigue sin poder encontrar concordancia con un caso anterior, tendrá que seguir llenando la solicitud. Un trabajador tomará esa solicitud en línea y la conectará con su caso anterior. Cuando esto se haiga completado, podrá ver sus beneficios actuales en su pantalla. También puede llamar al equipo técnico del portal solicitante al 1-833-978-1073 para vincular su caso aprobado a su cuenta en línea.

**¿Necesita
ayuda?**



Si necesita ayuda, por favor llame al 1-833-978-1073. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Cuando escuche las indicaciones, seleccione su idioma y permanezca en la línea para que el próximo representante lo ayude.